

REKLAMAČNÝ – SERVISNÝ FORMULÁR (nehodiace sa preškrtnite)

BEMA – EXTRANÁRADIE s.r.o., Napájadlá 18, 04012, Košice, IČO : 46574433

Kontaktné údaje zákazníka – vyplňte len text za červeným textom	
Meno a priezvisko : Adresa : Telefonický kontakt : E-mail :	Dátum prijatia : Dátum opravy do :
Číslo faktúry :	alebo Číslo objednávky :
Popis (druh tovaru) : Sériové číslo (ak obsahuje) : Príslušenstvo :	
Popis závady :	
Poznámka :	Podpis zákazníka:

- sem napíšte všetky dostupné údaje vrátane počtu kusov reklamovaného tovaru
- podrobný popis závady, okolnosti kedy a ako sa závada prejavuje
- jeden formulár použite len pre rovnaký druh tovaru, pre iný tovar použite nový formulár
- zákazník týmto súhlasí so zaslaním SMS správy o ukončení reklamácie.
- **pri po záručnom servise informujeme zákazníka o cene opravy ak prevýši 30% hodnoty nového stroja**

Vyjadrenie servisu / dovozcu	
Reklamácia výrobku :	uznaná / neuznaná
Dôvod zamietnutia reklamácie :	
Servisné informácie o cene opravy :	
Materiál :	Práca :
Cena spolu s DPH :	

Prehlasujem, že všetky údaje vo formulári sú pravdivé a presné. Oboznámil som sa s obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom e-shopu Extranaradie.sk súhlasím s nimi. Uvedomujem si prípadné následky pri nepresnostiach či nepravdivosti údajov v reklamačnom formulári čo potvrdzujem svojím podpisom. Reklamácia v zmysle obchodného zákonníka oprava bude vykonaná do 30 dní.

Prevzatie z opravy :

Dňa :

Podpis :